

Productvoorwaarden Leveringscontract Consumenten (versie 2018)

1. Toepassing

Deze Productvoorwaarden zijn een aanvulling op de Leveringsovereenkomst voor Elektriciteit en/of Gas aan consumenten en de daarop geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van Elektriciteit en Gas aan kleinverbruikers.

2. Begrippen

- *Dal tariefuren:* Alle uren van het jaar buiten de Normaal tariefuren.
- *EAN:* De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
- *Eindafrekening:* Aan het eind van de leveringsperiode wordt er een afrekening opgemaakt op basis van uw meterstanden en uw daadwerkelijke verbruik. Hierin worden de termijnbedragen (voorschotten) verrekend.
- *Netbeheerkosten:* Deze kosten verschillen per soort aansluiting. De netbeheerkosten zoals in de Overeenkomst genoemd, zijn gebaseerd op een elektriciteitsaansluiting t/m 3x25A en gasaansluiting met een G4 of G6 meter bij Enexis. De maandelijkse kosten (transport, meteruur, vastrecht, etc.) van uw regionale netbeheerder zijn gereguleerd en worden via Qwint Energie gefactureerd en Qwint Energie draagt deze vervolgens over aan de verantwoordelijke netbeheerder. De kosten van de netbeheerder worden gefactureerd op basis van het leveranciersmodel. Deze kosten kunnen jaarlijks veranderen.
- *Normaal tariefuren:* alle uren van 7.00 tot 23.00 uur (of van 7.00 tot 21.00 uur in bepaalde delen van Nederland) op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen.
- *Overheidsheffingen:* Deze bestaan uit de Energiebelasting en de Opslag Duurzame Energie (ODE). De Energiebelasting is een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan, en de Opslag Duurzame Energie is een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken. Qwint Energie draagt deze bedragen af aan de Belastingdienst.
De overheidsheffingen voor elektriciteit gelden voor een verbruik van 1 – 10.000 kWh en zijn €0,14251 (incl. btw) per kWh voor alle elektriciteitsproducten. Voor een verbruik van 10.001 – 50.000 kWh geldt €0,08560 per kWh (incl. btw) en voor een verbruik 50.001-10.000.000 kWh geldt een tarief van €0,02280 per kWh (incl. btw). De overheidsheffingen voor gas gelden voor een verbruik van 1 – 170.000 m³ gas en zijn €0,34910 (incl. btw) per m³ voor alle gasproducten.
- *Periodieke afrekening:* Jaarlijks wordt uw periodieke afrekening opgemaakt op basis van uw meterstanden en uw daadwerkelijke verbruik. Hierin worden de termijnbedragen (voorschotten) verrekend.
- *Termijnbedrag:* Dit is een voorschot geschat op basis van het verbruik in de afgelopen periode en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.
- *Vaste leveringskosten:* Het vastrecht in de Overeenkomst geldt alleen voor de levering van energie door Qwint Energie. Indien u ook elektriciteit teruglevert aan het net, dan gelden de vaste leveringskosten zoals vermeld in de productvoorwaarden onder 6.
- *Verblijfsfunctie:* De verblijfsfunctie wordt gebruikt voor het bepalen van de vermindering energiebelasting en is een locatie waarin mensen kunnen verblijven. Denk aan een woning, fabriek of kantoor.
- *Vermindering energiebelasting:* Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per jaar per elektriciteitsaansluiting met een woon-of verblijfsfunctie.

3. Tarieven

De bij de Netbeheerder geregistreerde Meetinrichting is bepalend voor het soort elektriciteitstarief waartegen de levering plaatsvindt.

4. Verbruik

- 4.1 De termijnbedragen worden berekend op basis van het verbruik. Het verbruik wordt bepaald op basis van de meest recente meterstanden.
- 4.2 Bij een op afstand uitleesbare meter (slimme meter) zal rond de ingangsdatum van het contract de meterstand worden uitgelezen. Daarna volgt een maandelijkse uitlezing door Qwint Energie.
- 4.3 Bij een niet op afstand uitleesbare meter zal rond de ingangsdatum en daarna jaarlijks door Qwint Energie de meterstanden worden opgevraagd.
- 4.4 Indien er geen meterstanden worden doorgegeven aan Qwint Energie, zullen deze worden geschat op basis van de laatst bekende gegevens. Deze schatting kan afwijken van de daadwerkelijke standen en kan niet meer worden gewijzigd.
- 4.5 Wanneer er wijzigingen in het verbruik plaats gaan vinden, zal dit tijdig aan Qwint Energie doorgegeven moeten worden. Op basis hiervan kan het termijnbedrag worden aangepast.

5. Betaling

- 5.1 Een nota dient binnen 14 kalenderdagen na de datum van dagtekening van de betreffende nota op IBAN: NL69 RABO 0137 7841 12, BIC: RABONL2U t.n.v. Qwint B.V. te zijn voldaan.
- 5.2 Indien wordt gekozen voor automatische incasso en Contractant middels het correct invullen van de Doorlopende SEPA Machtiging Qwint Energie daartoe machtigt, dan zal Qwint Energie maandelijks rond de 1e van de maand van Levering een voorschotbedrag incasseren. Het voorschotbedrag wordt jaarlijks rond uw afrekenmoment verrekend met de definitieve afrekening.
- 5.3 Wanneer er niet gekozen wordt voor automatische incasso zal Qwint Energie voor maandelijkse facturatie € 1,50 per maand inclusief btw per factuur in rekening brengen.

6. Aanmaantraject

- 6.1 Wanneer een incasso gestorneerd wordt of een betalingstermijn wordt overschreden volgt direct een eerste herinnering. Aan deze herinnering zijn geen kosten verbonden, wel wordt u erop gewezen dat u vanaf dat moment 14 dagen de tijd heeft om uw achterstallige betaling te voldoen.
- 6.2 Indien na deze 14 dagen de betaling wederom uitblijft, volgt een laatste aanmaning. Hierin wordt u gewaarschuwd dat het proces einde levering bij uitblijven van betalen binnen 7 dagen, in werking wordt gezet. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten zijn conform de Wet Incassokosten en zijn over de eerste € 2500,- van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40, -.
- 6.3 Indien de betaling alsnog niet is voldaan wordt de einde levering in gang gezet. Aan deze einde levering zijn extra kosten verbonden die afhankelijk zijn van uw situatie. Indien de betaling niet binnen de gestelde tijd van de einde levering wordt voldaan, worden de aansluitingen beëindigd en de vordering eventueel uit handen gegeven.
- 6.4 Indien de (betalings)omstandigheden dit vereisen, kan er worden besloten om een verkort incassotraject te starten, waarbij een ingebrekestelling zal worden verstuurd en de einde levering in gang zal worden gezet na het uitblijven van de betaling na de eerste herinnering.

7. Teruglevering

Wanneer een Contractant gedurende de looptijd van een leveringsovereenkomst Elektriciteit gaat terugleveren of teruglevert ('Combi-levering') geldt:

- 7.1 In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers wordt verstaan onder:
"Terugleveraar": Contractant met teruglevercapaciteit al dan niet gerealiseerd in een door de wetgever bepaalde postcoderoos.
- 7.2 Terugleveraar draagt er zorg voor dat de zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen, die daaraan volgens de vigerende technische codes, waaronder begrepen de netcode worden gesteld. Eventueel kan Qwint Energie aanvullende (technische) eisen stellen.
- 7.3 De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting, waarmee de zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Net alsmede de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting, waarmee de door Terugleveraar aan Qwint Energie geleverde elektriciteit wordt gemeten zijn voor rekening van Terugleveraar. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen, die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke regelgeving worden gesteld.
- 7.4 Terugleveraar is verantwoordelijk zich als Terugleveraar aan te melden bij de Netbeheerder.
- 7.5 Alle door Terugleveraar geproduceerde en niet door hem zelf benodigde elektrische energie is exclusief bestemd voor Qwint Energie. Eventuele transportkosten voor niet gesaldeerde en teruggeleverde elektrische energie komen voor rekening van Terugleveraar.
- 7.6 Nadat Qwint Energie geïnformeerd is door Netbeheerder over de zelfopwekinstallatie van Terugleveraar zullen de vaste leveringskosten € 6,05 (inclusief btw) per aansluiting per maand bedragen.

- 7.7 De Elektriciteit die Terugleveraar opwekt, zal 100% gesaldeerd worden. Saldering van verbruik vindt plaats conform hetgeen in de Elektriciteitswet 1998 is bepaald, indien aan de in de wet gestelde voorwaarden voor saldering is voldaan.
- 7.8 De vergoeding die Terugleveraar krijgt voor de niet gesaldeerde teruggeleverde Elektriciteit is gelijk aan het overeengekomen tarief voor de levering (exclusief belastingen) van Elektriciteit door Qwint Energie.
- 7.9 Alle met Terugleveraar overeengekomen tarieven en vergoedingen zullen worden aangepast met de belastingen, toeslagen en heffingen, die partijen krachtens een besluit van de overheid verplicht zijn in rekening te brengen.

8. Opzegging overeenkomst

- 8.1 De Leveringsovereenkomst kan aan het eind van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
- 8.2 Bij afwezigheid van een rechtsgeldige opzegging van deze Leveringsovereenkomst, wordt de Leveringsovereenkomst na verloop van de tijd waarvoor zij is aangegaan, omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd met de dan geldende variabele tarieven. Deze variabele tarieven zullen voor omzetting van de Leveringsovereenkomst naar onbepaalde tijd worden gecommuniceerd.
- 8.3 Als de Leveringsovereenkomst door Contractant wordt beëindigd zonder inachtneming van de geldende opzegtermijn van 30 kalenderdagen of voor het verstrijken van de overeengekomen (bepaalde) looptijd, dan is Qwint Energie gerechtigd om een opzegvergoeding bij Contractant in rekening te brengen. Qwint Energie vraagt afhankelijk van de resterende looptijd en duur van de Leveringsovereenkomst een vergoeding:

<u>Contractduur</u>	<u>Resterende looptijd</u>	<u>Opzegvergoeding voor Elektriciteit of Gas</u>	<u>Opzegvergoeding voor Elektriciteit en Gas</u>
Onbepaalde tijd		geen	geen
1 jaar	< 1 jaar	€ 50, -	€ 100,-
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50, -	€ 100,-
	1,5 – 2 jaar	€ 75, -	€ 150,-
	2 – 2,5 jaar	€ 100, -	€ 200,-
	> 2,5 jaar	€ 125, -	€ 250,-

- 8.4 In aanvulling op Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden heeft de Qwint Energie het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk door een (schriftelijke) verklaring te ontbinden. Dit steeds met behoud van enig aan Qwint Energie toekomend recht op betaling van alle door de Contractant aan Qwint Energie verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, inclusief in het vorige lid genoemde opzegvergoeding, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.

9. Bedenkijd

- 9.1 Contractant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Leveringsovereenkomst te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
- 9.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Contractant Qwint Energie via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Als Contractant van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Qwint Energie onverwijld op een duurzame gegevensdrager (per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 9.3 Als Contractant de Leveringsovereenkomst herroept, ontvangt Contractant alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Qwint Energie op de hoogte is gesteld van de beslissing van Contractant om de overeenkomst te herroepen, van Qwint Energie terug. Qwint Energie betaalt Contractant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Contractant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Contractant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 9.4 Als Contractant heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van elektriciteit en/of gas te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt Contractant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat Contractant Qwint Energie ervan in kennis heeft gesteld dat Contractant de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Leveringsovereenkomst.